



Universität St.Gallen



Einfluss der Digitalisierung auf die Gemeinde: Smart Government

Prof. Dr. Kuno Schedler

*“From insight
to impact”* 



Wie sieht die Verwaltung von morgen aus?

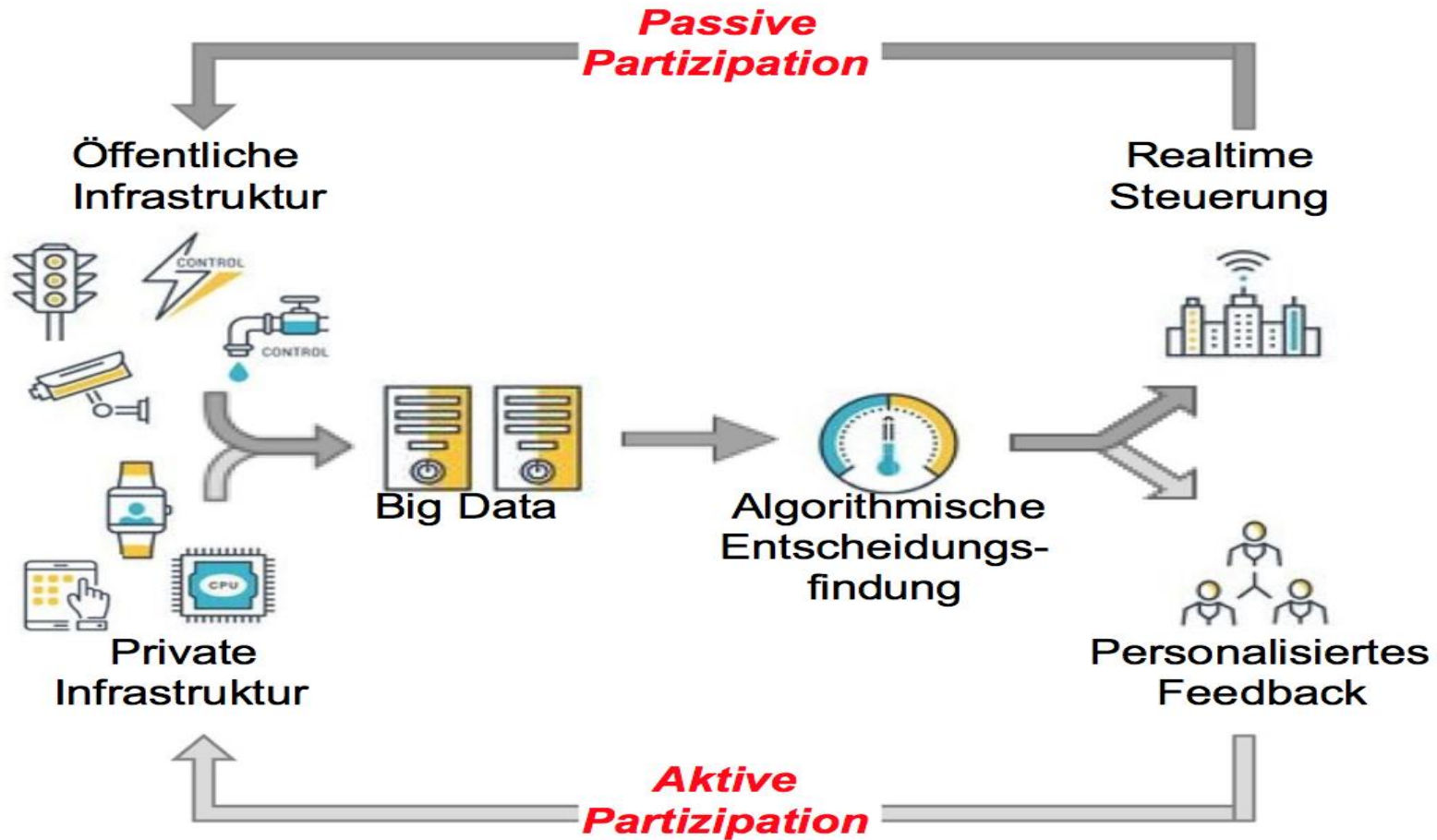
- «Personalized Administration»: Lösungen werden individualisiert dank verfügbaren individuellen Daten
- «Pantoffeltierchen-Politik»: Wirkungsmessung erfolgt fortlaufend, Evaluation wird überflüssig. Trial and error-Policies.
- «Government Bots»: Strukturierbare Prozesse werden automatisiert. Was bleibt, ist kreativer Service.
- «Singaporisierung»: Der Leviathan wird neu definiert. Die Kontrollfähigkeit des Staates muss eingeschränkt werden.
- alte Anliegen bleiben Kernthemen der Verwaltung:
 - Schutz der Freiheit und Sicherheit des Individuums
 - Ausgleich der Interessen; Sicherstellen fairer Diskurse



Electronic Government und Smart Government

	E-Government	Smart Government
Technologischer Ansatz	Website / Internet für Online Services nutzen	Daten sammeln, verbinden und analysieren
Hauptsächliche Innovation	Digitale Prozesse ersetzen analoge Prozesse	Neu gestaltete Service Delivery Modelle
Hauptsächlicher Fokus	Effiziente Verwaltungs-prozesse; Single-window access	Bürgernutzen; Funktionalitäten; vorausschauende und präventive Massnahmen, basierend auf Daten und Verhaltenswissenschaften

Was braucht es, damit Smart Government „smart“ wird?





Hat das Konsequenzen für die Gemeinden?

- **Selbstverständnis der Verwaltung**
 - Integrität der Verwaltung im Umgang mit Daten und Möglichkeiten wird noch viel wichtiger
 - Liebgewonnene Routinen müssen aufgegeben werden
 - «anstupsen» anstatt verfügen
 - Vernetzen; mit Daten Nutzen schaffen
- **Nutzen für die Verwaltung**
 - Viel bessere Entscheidungsgrundlagen
 - Fokussierung auf die Erzielung von Wirkung
 - Anpassung an neue Fähigkeiten der Mitarbeitenden und Möglichkeiten im Umgang mit den Einwohnerinnen und Einwohnern
 - Energie sparen, direkter kommunizieren, stärker einbeziehen, kompetenter



... und wie kann man sich darauf vorbereiten?

- Technik kennen lernen
 - Schauen Sie sich Youtube-Videos an, die «Internet der Dinge», «Big Data», «Blockchain», «Smart City» erklären!
 - Damit sind Sie nicht Experte / Expertin, aber sie haben zumindest eine Ahnung.
- Technik testen
 - Beginnen Sie mit kleinen, gut zu bewältigenden Ansätzen.
 - Beispiel: Ein **Chatbot** für die Anmeldung zum Mittagstisch, fürs Skilager, usw.
- Gemeinsam mit anderen mögliche Anwendungen entwickeln
 - Fragen Sie andere Gemeinwesen!
 - Fragen Sie private Unternehmer/innen!
- Ruhe bewahren
 - Die Revolution kommt. Mit panischem Aktivismus können wir sie aber nicht bewältigen.



Universität St.Gallen



So what?

Was passiert, wenn Uber und Google
den Service Public organisieren?